

## Пользовательские условия Estateguru

Последнее обновление: 01/06/2022

### 1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- 1.1. Estateguru является краудлендинговой платформой, управляемой Держателем Портала. Настоящие пользовательские условия регулируют условия использования Портала, включая права и обязанности, связанные с использованием Пользователем Estateguru, взаимоотношения Пользователей, а также их отношения с Держателем Портала и с Залоговым агентом.
- 1.2. В целях содействия привлечению и выдаче кредитов через Портал, Держатель Портала будет также выступать в качестве платежного агента компании Lemon Way, код юридического лица: 500 486 915, адрес: 8, rue du Sentier 75002 Paris, France, утвержденного в качестве платежного учреждения Французским органом пруденциального надзора и разрешения (ACPR). Регистрируясь в качестве Пользователя и используя Аккаунт Пользователя, Пользователь также соглашается с пользовательскими условиями Lemon Way, которые можно найти по адресу <https://www.lemonway.com/en/terms-and-conditions/>.
- 1.3. Целью Estateguru является предоставление Заемщикам и Инвесторам возможности использовать технические решения, с помощью которых Заемщики могут занимать деньги у Инвесторов, для финансирования по принципу краудлендинга. Кредиты выдаются только в том случае, если в качестве залога предоставляется недвижимость или права, связанные с недвижимостью.
- 1.4. Estateguru не предоставляет потребительские кредиты и не оказывает посреднических услуг. Чтобы взять деньги в долг, Заемщик должен заключить Договор займа с Инвестором в порядке, установленном настоящими Пользовательскими условиями. Соответствующий Договор займа представляет собой отдельный договор между исключительно Инвестором и Заемщиком в соответствии с правами и обязанностями настоящих Пользовательских условий, Общих условий займа и любых других применимых условий.
- 1.5. Правила конфиденциальности Estateguru распространяются на Пользователя. С правилами конфиденциальности Estateguru можно ознакомиться по адресу: <http://www.estateguru.co/home/privacy>.
- 1.6. Определения терминов, указанные в Главе 23 Условий пользования, используются для толкования настоящих Условий пользования, иных договоров, упомянутых в Условиях пользования, а также иной информации, опубликованной на Портале.
- 1.7. На услуги краудлендинга Estateguru не распространяется схема гарантирования вкладов, созданная в соответствии с Директивой 2014/49/EU.

### 2. ТРЕБОВАНИЯ К ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ

- 2.1. Лицо, регистрирующееся в качестве Пользователя, подтверждает, что оно надлежащим образом изучило настоящие Пользовательские условия в полном объеме, понимает их и соглашается с настоящими Пользовательскими условиями, Правилами конфиденциальности Estateguru и имело возможность ознакомиться со всеми юридическими условиями Портала.
- 2.2. Инвесторами могут выступать как физические, так и юридические лица. Заемщиками могут выступать только юридические лица и индивидуальные предприниматели. В связи с обязательными требованиями, вытекающими из законодательства ЕС, каждый Заемщик обязан иметь идентификатор

юридического лица (код LEI). Держатель портала может содействовать регистрации Заемщика у поставщика услуг по предоставлению кода LEI, однако все соответствующие расходы по регистрации и поддержанию действующего кода LEI несет Заемщик.

- 2.3. Инвестором или Заемщиком может быть только лицо, имеющее текущий счет в лицензированном кредитном учреждении, зарегистрированном в коммерческом регистре в договариваемом государстве-члене Европейской экономической зоны.
- 2.4. Пользователь, являющийся физическим лицом, должен быть не моложе 18 лет.
- 2.5. Юридическое лицо может зарегистрироваться в качестве Пользователя Estateguru только через своего представителя, который является физическим лицом. Такой представитель юридического лица должен быть зарегистрированным Пользователем Estateguru как физическое лицо до подачи заявки на регистрацию от имени юридического лица. Юридическое лицо несет ответственность за то, чтобы только законный представитель имел доступ к счету юридического лица.
- 2.6. Юридическое лицо может быть Пользователем только в том случае, если это юридическое лицо внесено в соответствующий реестр в договариваемом государстве-члене Европейской экономической зоны.
- 2.7. Лицо, не отвечающее вышеуказанным требованиям, может быть Пользователем Estateguru только в том случае, если Держатель портала дал на это письменное согласие. Держатель Портала может по своему усмотрению отказать в регистрации Пользователя или установить дополнительные требования для регистрации Пользователя (в том числе для того, чтобы быть Инвестором или Заемщиком), или изменить существующие требования по своему усмотрению в любое время.
- 2.8. Пользователь обязуется постоянно поддерживать актуальность своих персональных, контактных и иных данных путем самостоятельного обновления такой информации на Портале или информирования Держателя Портала об изменениях в своих данных. Estateguru не несет ответственности за любые упущения Пользователя в этом отношении.
- 2.9. Инвесторы не могут быть лицами США, как они определены в "Положении S" Закона США о ценных бумагах 1933 года, в Законе США о товарных биржах и в Кодексе внутренних доходов 1986 года с поправками, вносимыми время от времени, в интерпретации FATCA или соответствующего Межправительственного соглашения с США (IGA) в связи с Законом FATCA от 24 июля 2015 года. Инвестиции, предлагаемые на Платформе, не должны предлагаться, продаваться или иным образом передаваться таким лицам США или на их счет. Это относится и к лицам из Канады, Австралии и Японии и предложениям из данных стран *mutatis mutandis* (с соответствующими изменениями).
- 2.10. Estateguru обязана просить каждого Инвестора пройти тест на адекватность, целью которого является оценка знаний Инвестора и его способности нести убытки. Estateguru считает каждого Инвестора, не прошедшего тест на пригодность, неискушенным инвестором и может недискриминационным образом ограничить его доступ к услугам Estateguru.

### 3. ИДЕНТИФИКАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 3.1. При регистрации в качестве Пользователя обязательно введение адреса электронной почты, выбор пароля и предоставление другой информации, запрашиваемой Держателем портала. Estateguru может устанавливать требования к комбинации букв и/или цифр, составляющих идентификатор пользователя и пароль, а также требовать регулярной смены выбранного пароля по соображениям безопасности или другим соображениям.
- 3.2. При регистрации в качестве Пользователя заявитель обязан предоставить всю информацию и документы, запрашиваемые Держателем Портала для того, чтобы Держатель Портала мог установить личность Пользователя, установить Конечного бенефициарного владельца ("UBO"), а при необходимости и других связанных с ним лиц. Заявителю будет отказано в регистрации, если какой-либо из предоставленных документов окажется недействительным.
- 3.3. Частное лицо может совершать сделки лично или через представителя. Юридическое лицо может совершать сделки через представителя. Estateguru не несет ответственности за претензии, связанные с действиями представителя юридического лица на Портале.
- 3.4. Пользователь обязуется предоставить Держателю Портала доказательство представительства в форме, затребованной Держателем Портала. Пользователь обязан незамедлительно уведомить Держателя Портала о прекращении или отзыве права на представительство.
- 3.5. Адрес электронной почты и пароль Пользователя являются персональными для данного Пользователя и используются для идентификации Пользователя на Портале при каждой операции входа в систему или любых других действиях через Портал. Держатель Портала может позволить Пользователю использовать для входа на Портал идентификаторы пользователей некоторых социальных сетей, таких как Twitter, LinkedIn или Facebook, а также ID-карту, mobiil-ID или другие надежные средства идентификации.
- 3.6. Пользователь не может передавать свои учетные данные для входа на Портал третьим лицам. Держатель Портала вправе исходить из того, что лицо, использующее идентификатор пользователя и пароль, имеет основанные на законе или договоре полномочия на совершение операций от имени Пользователя, и не несет ответственности за несанкционированные входы с использованием учетных данных Пользователя вследствие действий (бездействия) Пользователя или третьих лиц. Держатель портала может ограничить права Пользователя или отказаться выполнять инструкции Пользователя в случае, если Держатель портала считает, что существует риск того, что идентификатор пользователя и пароль пользователя находятся у третьего лица (лиц).

### 4. АККАУНТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 4.1. Каждый Пользователь имеет персональную Учетную запись Пользователя.
- 4.2. В случае открытия более одной учетной записи Пользователю запрещается использовать бонусы и специальные предложения Estateguru (бонусные проценты и т. д.) более одного раза, если только Держателем Портала не будет сделано исключение.
- 4.3. В дополнение к другим данным аккаунт Пользователя предоставляет Пользователю информацию о его балансе средств, доступных для инвестирования. Держатель портала хранит средства, переданные ему Пользователями, отдельно от собственных средств. Держатель Портала не начисляет проценты, и проценты на денежные средства, находящиеся на Счете Пользователя, Пользователю не начисляются. Держатель Портала может привлекать сторонних поставщиков услуг для ведения платежных счетов и осуществления операций со средствами Пользователя на Портале, в этом случае Пользователь будет проинформирован о такой договоренности.
- 4.4. Пользователь может перевести денежные средства на свой Пользовательский счет с целью заключения сделки на выбранную Пользователем сумму путем перевода соответствующих денежных средств с использованием учетных данных, указанных Держателем Портала. Если иное не предусмотрено настоящими Пользовательскими условиями, Пользователь может в любое время и в любом размере снять положительный остаток, отраженный на его Пользовательском счете, дав соответствующее указание Держателю портала. Держатель Портала или сторонний поставщик платежных услуг могут по своему усмотрению устанавливать ограничения или требования к минимальному или максимальному размеру средств на Счете Пользователя. Любая кредитная организация или сторонний поставщик платежных услуг может наложить ограничения на обработку средств на Счете пользователя, за которые Держатель портала не несет ответственности.
- 4.5. Если Пользователь совершил операцию, положительный остаток денежных средств Пользователя, отраженный на Счете Пользователя, резервируется в необходимом объеме до момента осуществления платежа, вытекающего из такой операции или в соответствии с ней, и никакая другая операция или вывод средств Пользователем не может быть осуществлена за счет этих средств.
- 4.6. Средства, перечисленные на Счет Пользователя, могут быть использованы для совершения от имени Пользователя любых операций на Портале или для любых других действий, разрешенных настоящими Пользовательскими условиями. Помимо прочего, Держатель Портала вправе в любое время использовать соответствующие средства для погашения любых требований, например задолженности Пользователя перед другими Пользователями, третьими лицами или Держателем Портала.
- 4.7. Пользователь может переводить средства на свой Пользовательский счет только с платежного счета, открытого на свое имя. Платежи третьих лиц на счет Пользователя не допускаются.
- 4.8. Пользователь не имеет права передавать или каким-либо образом трансформировать, закладывать или отчуждать свои права на свой Пользовательский счет любым другим третьим лицам, включая других зарегистрированных пользователей Портала. Пользователь не вправе сообщать свой идентификатор, пароль или иное средство доступа к Учетной записи

Пользователя третьим лицам без предварительного письменного согласия Держателя Портала. Держатель Портала не несет ответственности за любые действия, совершенные сделки или правовые последствия, возникшие в результате этих действий другого Пользователя или третьего лица, использующего Учетную запись Пользователя, а также за последствия таких действий или сделок.

## 5. ФИНАНСИРОВАНИЕ ПРОЕКТОВ

- 5.1. Заемщик может подать заявку на финансирование своего проекта через Estateguru только в том случае, если он готов предоставить недвижимость или право на недвижимость в качестве залога.
- 5.2. Заемщиком может быть только лицо, личность которого Держатель портала проверил в установленном Держателем портала порядке. Держатель Портала имеет право проводить любую оценку репутации и кредитного риска Заемщика, которую Держатель Портала сочтет необходимой, и может отказать в публикации Запроса на кредит по своему усмотрению без объяснения причин такого решения.
- 5.3. Выдать кредит может только Инвестор. Держатель портала может по своему усмотрению не разрешить Пользователю выдавать заём или предписать другие дополнительные условия для выдачи займа.
- 5.4. Для предоставления займа Пользователи заключают Договор займа через Портал с соответствующим Заемщиком. Заемщик заключает Договор займа с каждым Инвестором отдельно, каждый Инвестор может заключить с Заемщиком один или несколько Договоров займа. Если Инвестор финансирует Проект несколько раз, каждый случай финансирования считается отдельным Кредитным договором.
- 5.5. Заемщик должен заполнить все соответствующие формы заявки на Портале. Держатель портала может потребовать, чтобы в дополнение к заявке лицо, запрашивающее кредит, представило соответствующий бизнес-план, бюджет, независимую оценку недвижимого имущества, относящегося к проекту, доказательства своей кредитоспособности и любую другую информацию и доказательства, затребованные Держателем портала в любое время. Держатель портала может запросить у Заемщика любую информацию или документы для обеспечения надлежащего выполнения обязательства по раскрытию информации в отношении соответствующего Запроса на кредит.
- 5.6. После получения заявки на кредит Держатель портала рассматривает информацию, содержащуюся в форме заявки, по своему усмотрению, оценивая, среди прочего, подходит ли проект для Портала и кредитоспособность заявителя на основании предоставленной информации и любой другой информации, которую Держатель портала считает уместной. Держатель Портала может направлять запросы третьим лицам, любым соответствующим реестрам и использовать другие источники для сбора любой информации в целях оценки заявки Заемщика. Перед публикацией проекта на Портале Держатель Портала может заказать, за счет заявителя, отчет об оценке недвижимого имущества, предлагаемого в качестве обеспечения, у стороны, занимающейся оценкой недвижимого имущества.

- 5.7. Если Держатель портала считает, что поданная заявка приемлема для Estateguru, заявителю предлагается заполнить и подтвердить, на условиях, согласованных с Держателем портала, Запрос на кредит для финансирования проекта. Полный и подтвержденный Запрос на кредит может быть доступен Пользователям со стороны Держателя портала. Держатель портала может присвоить соответствующему Запросу на кредит категорию риска по своему усмотрению.
- 5.8. После начала Периода синдицирования Держатель портала может принять изменения в Кредитной заявке Заемщика и информировать Инвесторов о таких изменениях в течение Периода синдицирования, если изменения носят такой характер, что не влияют на позицию безопасности Инвестора.
- 5.9. Держатель портала имеет право в любое время принять замену вспомогательных ценных бумаг, таких как поручительства или личные гарантии, если Инвестору предоставляется возможность пересмотреть свои инвестиции. Имущество или имущество, заложенное в качестве основного обеспечения кредита, не может быть изменено в течение Периода синдицирования.

## 6. ЗАКЛЮЧЕНИЕ КРЕДИТНЫХ ДОГОВОРОВ

- 6.1. Заключение Договора займа происходит путем подачи Заемщиком Запроса займа, а Инвесторами, желающими заключить такой Договор займа, принятия такого Запроса займа, следующим образом:
  - 6.1.1. Заемщик заполняет на условиях, согласованных с Держателем портала, Запрос на кредит и подтверждает его в соответствии с процедурой, описанной в Главе 9 настоящих Пользовательских условий.
  - 6.1.2. Срок действия Запроса на заем истекает, если к концу Периода синдицирования совокупная основная сумма займа(ов) не будет составлять как минимум Минимальную сумму Цели финансирования. Держатель портала имеет право уменьшить Минимальную сумму Целевого финансирования, указанную в Запросе на заем, до окончания Периода синдицирования;
  - 6.1.3. Держатель портала имеет право продлить первоначальный Период синдицирования на срок до 14 (четырнадцати) календарных дней, при этом соответствующее продление не влияет на действительность любого Договора(ов) займа, заключенного(ых) до такого продления.
  - 6.1.4. Акцепт в отношении Запроса на кредит может быть дан Инвестором с помощью технического решения, предоставленного для этой цели Держателем платформы (кнопка подтверждения, SMS-подтверждение или другое подобное решение или их комбинация). Чтобы дать акцепт, Инвестор должен иметь на своем счете средства в размере не менее суммы, которую Инвестор желает предоставить в качестве займа.
  - 6.1.5. Давая акцепт, Инвестор юридически связан договором займа с Заемщиком, и сумма, указанная Инвестором в акцепте, списывается с пользовательского счета Инвестора. Инвестор имеет все права и

обязанности заимодавца, указанные в Общих условиях кредитования EstateGuru. Данный акцепт не может быть отозван, если только не возникнут особые обстоятельства, требующие от Держателя портала или Заемщика разрешения на отзыв.

6.1.6. Сумма кредита по Кредитному договору:

6.1.6.1. не может быть меньше 50 евро; и

6.1.6.2. не может превышать Максимальную сумму Целевого финансирования.

6.2. Если в конце Периода синдицирования совокупная сумма займа остается ниже Минимальной суммы цели финансирования, Договоры займа прекращают свое действие, а Держатель портала возвращает средства на Пользовательские счета Инвесторов.

6.3. В случае, если в течение Периода синдицирования запрашиваемая сумма агрегируется, Держатель портала может выплатить сумму займа Заемщику при условии, что Заемщик выполнил все условия предоставления средств к удовлетворению Держателя портала. Сумма займа выплачивается на указанный Заемщиком банковский счет только после совершения действий, предусмотренных настоящими Пользовательскими условиями, а также соответствующим Договором займа и/или иными соглашениями между Держателем портала и Заемщиком. Держатель портала также может перевести сумму займа на счет (например, депозитный счет нотариуса, эскроу и т. д.), на котором сумма займа будет храниться до выполнения Заемщиком всех условий, необходимых для предоставления Заемщику средств (такой счет, на котором будет храниться сумма займа до предоставления Заемщику средств, выбирается по усмотрению Держателя портала). Держатель портала может вычесть из суммы займа применимые комиссии и расходы непосредственно перед переводом суммы займа на банковский счет Заемщика или счет хранения, как указано в настоящих Пользовательских условиях.

6.4. После принятия Запроса на заём Estateguru готовит расшифровку Договора займа в формате pdf (который может состоять из одного или нескольких документов в формате pdf), которая будет отправлена по электронной почте или иным образом доступна Инвестору и Заемщику на Портале.

6.5. Договоры займа будут предоставлены Заемщику по истечении Периода синдицирования при условии, что Запрос на заём был принят Инвесторами как минимум на сумму Минимальной суммы Целевого финансирования, указанную в соответствующем Запросе на заём.

## 7. ИНВЕСТИЦИОННЫЕ СТРАТЕГИИ

7.1. Инвестор также может заключать Договоры займа путем активации Инвестиционных стратегий.

7.2. Инвестор должен иметь на своем Счете достаточно средств, позволяющих заключать Договоры займа в соответствии с критериями, выбранными Инвестором. Инвестиционные стратегии не будут инвестировать больше, чем доступный баланс на Счете пользователя.

- 7.3. Активируя приложение Investment Strategies (Инвестиционные стратегии), Инвестор поручает Держателю портала автоматически заключать Договоры займа (как представитель Инвестора), если Запрос займа соответствует критериям, выбранным Инвестором на своем Пользовательском счете.
- 7.4. Держатель портала распоряжается денежными средствами на Пользовательском счете в размере, установленном Инвестором через приложение "Инвестиционные стратегии".
- 7.5. Когда на Портале публикуется новый Проект, Инвесторы, использующие приложение "Инвестиционные стратегии", при условии соответствия Проекта критериям, установленным Инвесторами в приложении "Инвестиционные стратегии", получают приоритет и автоматически вступают в Проект раньше всех Инвесторов, желающих инвестировать в Проект вручную. Однако не всем Инвесторам, установившим критерии, соответствующие Проекту, гарантирована возможность инвестирования посредством Инвестиционных стратегий, поскольку приложение ранжирует и рандомизирует инвестиции Инвестиционных стратегий следующим образом:
  - 7.5.1. во-первых, Инвесторы, чей запрашиваемый размер инвестиций равен минимальной сумме инвестиций в размере 50 евро;
  - 7.5.2. во-вторых, Инвесторы, которые запросили размер инвестиций, превышающий минимальную сумму инвестиций в размере 50 евро.
- 7.6. Если совокупная сумма инвестиций от инвесторов Инвестиционных стратегий превышает сумму запрашиваемого кредита для Проекта:
  - 7.6.1. и если все Инвесторы, использующие Инвестиционные стратегии, предложили только минимальный кредит в размере 50 евро, то Держатель портала может случайным образом выбрать Инвесторов для заключения Кредитных документов по Проекту; или
  - 7.6.2. если некоторые Инвесторы, использующие Инвестиционные стратегии, предложили минимальный кредит в размере 50 евро, но другие Инвесторы предложили более 50 евро, то все Инвесторы, предложившие 50 евро, заключат Кредитные документы, а оставшаяся сумма кредита будет составлена из всех Инвесторов, предложивших более 50 евро, но с пропорциональным уменьшением их суммы кредита. Обратите внимание, что это означает, что Инвестор может в итоге предоставить кредит на сумму менее 50 евро; или
  - 7.6.3. если все Инвесторы предложили больше, чем минимальный кредит в размере 50 евро, то все Инвесторы заключат Кредитные документы, но с уменьшенными пропорционально кредитам. Обратите внимание, что это означает, что Инвестор может в итоге предоставить кредит на сумму менее 50 евро.
- 7.7. Держатель портала направляет Инвестору уведомления по электронной почте (на адрес электронной почты, зарегистрированный в учетной записи Инвестора), чтобы проинформировать Инвестора о Кредитных договорах, которые были заключены от имени Инвестора посредством Инвестиционных стратегий.
- 7.8. Держатель портала оставляет за собой право в любое время по собственному усмотрению прекратить предоставление Инвестору Инвестиционных стратегий



или ограничить использование определенных функций или настроек приложения Инвестиционных стратегий.

## 8. ВТОРИЧНЫЙ РЫНОК И МГНОВЕННЫЙ ВЫХОД

- 8.1. Estateguru может предложить функцию, позволяющую Инвестору уступить право требования другому Пользователю Портала, кроме Пользователя, против которого выдвинуто требование, заключив договор уступки на Портале. Держатель Портала имеет право прекратить или остановить предложение функции, позволяющей уступать права требования, в любое время по собственному усмотрению Держателя Портала. Держатель Портала также может выборочно ограничить использование функции, позволяющей уступить права требования, в том числе, но не ограничиваясь этим: отключить эту функцию только для Пользователей из определенных стран.
- 8.2. Минимальная цена уступаемого требования составляет 50 евро. Держатель портала может наложить ограничения на цену уступаемого требования, например, ограничить размер скидки или наценки, которую cedent может применить к уступке требования.
- 8.3. Инвестор должен сделать предложение о заключении договора уступки через свой счет, в котором указываются условия уступки требования, в том числе:
  - 8.3.1. сумму уступаемого требования;
  - 8.3.2. цену уступаемого требования.
- 8.4. Предложение о заключении договора уступки права требования действует на Портале до 7 дней, в течение которых в отношении предложения могут быть даны акцепты другими Инвесторами. Если в течение 7 дней от других Инвесторов не поступило ни одного акцепта, соответствующее предложение автоматически деактивируется, и дальнейшие акцепты в отношении данного предложения не могут быть сделаны. Предложение о заключении договора также автоматически деактивируется, если после публикации предложения на Портале cedенту по основному Кредитному договору были произведены какие-либо выплаты, например выплаты процентов или погашение основной суммы долга.
- 8.5. Договор уступки считается заключенным, если цессионарий принял предложение в соответствии с процедурой, описанной в главе 9 настоящих Пользовательских условий.
- 8.6. Перед акцептом оферты Инвестору Держателем портала предоставляется возможность ознакомиться с общими условиями Договора займа и другой сопроводительной документацией к Договору займа, необходимой для акцепта.
- 8.7. Давая акцепт и заключая договор уступки, Пользователь выражает намерение быть юридически связанным Договором займа, из которого вытекает требование.
- 8.8. Пользователь может дать акцепт на предложение заключить договор уступки только в том случае, если на его Счете Пользователя имеются денежные средства в размере не менее цены требования. После заключения договора уступки Держатель портала дебетует Пользовательский счет Инвестора,

купившего требование, и кредитует Пользовательский счет Инвестора, уступившего требование, в размере цены уступаемого требования.

- 8.9. После уступки требования Держатель портала имеет право удержать плату за услуги, указанную в Прейскуранте, как с цедента, так и с цессионария требования.
- 8.10. Держатель Портала информирует Заемщика об уступке требования против него через Портал в соответствии с процедурой, описанной в главе 13 (Доставка уведомлений).
- 8.11. При заключении договора уступки все соглашения, связанные с дополнительными процентами, причитающимися Инвестору, продающему свое требование, переходят к цессионарию требования.
- 8.12. Одно требование может быть переуступлено не чаще одного раза в месяц, то есть цессионарий может переуступить то же требование другому Инвестору, если с момента покупки требования прошло не менее 30 дней.
- 8.13. Держатель портала или назначенный для этой цели обслуживающий агент может предложить инвесторам возможность продать весь или часть своего портфеля Держателю портала или обслуживающему агентству (Instant Exit). Инвесторы предупреждены, что Мгновенный выход может быть недоступен или доступен не для всех кредитов, или может быть недоступен в той степени, в которой инвестор хотел бы выйти из своих инвестиций. В случае мгновенного выхода инвестор продает свои инвестиции Держателю портала или обслуживающей организации со скидкой, и эта скидка может быть значительной. Инвесторы признают, что, как правило, они не смогут выйти из своих инвестиций и должны ожидать либо полной выплаты, либо успешного возмещения суммы кредита и процентов.
- 8.14. В вопросах, не урегулированных настоящей главой 8 или договором поручения, заключенным между сторонами, применяются Пользовательские условия, включая неплатежи, обращение взыскания на обеспечение, полномочия Держателя портала, порядок разрешения споров и правила по другим вопросам.

## **9. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ СДЕЛОК В ESTATEGURU**

- 9.1. В случаях, установленных Держателем портала, Пользователь обязан подтвердить сделку или иное действие, включая Запрос на кредит и акцепт, данный в отношении него, каждый раз путем ввода пароля, присвоенного Пользователю, или иным способом, установленным Estateguru. Давая соответствующее подтверждение, Пользователь выражает свое безотзывное намерение быть связанным подтвержденной сделкой или действием.
- 9.2. В случаях, установленных Держателем портала, Пользователь должен подтвердить сделку, соглашение или действие, связанное с использованием Estateguru, в письменной или нотариально заверенной форме.

## **10. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И РАСЧЕТОВ**

- 10.1. Порядок платежей и расчетов, предусмотренный в данной главе, распространяется на все сделки и действия, совершенные через Estateguru.

- 10.2. Если Пользователь должен исполнить какое-либо финансовое обязательство, то не позднее дня наступления срока исполнения этого финансового обязательства (или в случаях, предусмотренных Пользовательскими условиями, в день принятия обязательства) на Счете Пользователя должны быть свободные денежные средства для исполнения соответствующего обязательства в размере, равном сумме, необходимой для исполнения этого финансового обязательства в полном объеме.
- 10.3. Если Заемщик должен одновременно выполнить финансовое обязательство перед несколькими Инвесторами и на Счете пользователя Заемщика нет свободных средств для выполнения всех финансовых обязательств в полном объеме, оставшиеся недостаточные средства на Счете пользователя должны быть использованы для выполнения этих финансовых обязательств перед всеми соответствующими Инвесторами пропорционально отношению остатка суммы займа, предоставленного Инвестором, к совокупному остатку сумм займа, предоставленных по всем Кредитным договорам, заключенным для финансирования данного Проекта (пропорционально). Если вышеуказанные финансовые обязательства наступили в другое время, то последовательность, в которой обязательства считаются выполненными, основывается на порядке применения недостаточных платежей, описанном в Общих условиях кредитования Estateguru, и соблюдается хронологический порядок наступления срока выполнения этих обязательств.
- 10.4. Обеспечением Договоров займа, заключенных поэтапно (поэтапные займы), может служить одна ценная бумага. Инвесторы, пользующиеся Порталом, соглашаются с тем, что они принимают любые недостатки, вызванные увеличением отношения стоимости кредита к стоимости по мере выдачи последующих этапов, поскольку такое увеличение отношения стоимости кредита к стоимости является нормальным следствием финансирования, структурированного на этапы.
- 10.5. Инвесторы признают, что стоимость ценной бумаги может снижаться со временем по причинам, не зависящим от Держателя портала, таким как изменения на рынке недвижимости, и Держатель портала не несет ответственности за такие изменения, включая изменения любого коэффициента соотношения стоимости кредита к стоимости, представленного Инвесторам в описании проекта.
- 10.6. Пользователь не вправе выполнять финансовые обязательства, которые он должен выполнить, путем зачета или производить удержания или вычеты из выплачиваемых им сумм без согласия Держателя портала, данного в формате, который может быть воспроизведен в письменной форме.
- 10.7. Просрочка исполнения обязательств Пользователя, вытекающих из Договоров займа (прежде всего возврата суммы займа и уплаты процентов), не превышающая 3 календарных дней, не является нарушением обязательств Пользователя.

## **11. ПРАВА ДЕРЖАТЕЛЯ ПОРТАЛА И ЗАЛОГОВОГО АГЕНТА В СЛУЧАЕ НЕИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ОПЛАТЕ И ДРУГИХ НАРУШЕНИЙ**

- 11.1. Если Заемщик не выполняет своевременно обязательства, вытекающие из Кредитного договора, настоящих Пользовательских условий или иных Кредитных документов, или если возникает основание для внеочередного расторжения Кредитного договора, Держатель портала и/или Залоговый агент могут за счет Должника совершать любые действия или предпринимать шаги от имени Инвестора(ов) и/или себя лично, которые Держатель портала и/или Залоговый агент считают по своему усмотрению необходимыми или желательными для достижения исполнения соответствующего обязательства и/или расторжения Кредитного договора или использования иного средства правовой защиты.
- 11.2. Среди прочего Держатель портала и/или Залоговый агент может по своему усмотрению:
  - 11.2.1. направлять Должнику напоминания, уведомления о балансе и предупреждения (включая предупреждения о банкротстве)
  - 11.2.2. предоставлять сведения о Должнике третьим лицам в соответствии с условиями Правил конфиденциальности Estateguru;
  - 11.2.3. возбуждать судебные или арбитражные дела, исполнительные производства, а также дела о банкротстве или иные дела о несостоятельности в порядке, предусмотренном законодательством и в соответствии с настоящими Пользовательскими условиями, в том числе участвовать в соответствующих процессах в качестве представителя Инвестора и от имени Инвестора;
  - 11.2.4. ограничивать права Должника на использование Портала Estateguru;
  - 11.2.5. в чрезвычайном порядке расторгнуть Договор займа на основаниях, предусмотренных Договором займа, или на основаниях, предусмотренных действующим законодательством; или
  - 11.2.6. организовать исполнение обеспечения в порядке, предусмотренном действующим законодательством и соответствующим договором об установлении обеспечения, или прямо или косвенно взять под контроль обеспечение в интересах Инвесторов;
  - 11.2.7. в случае, если Держатель портала и/или Залоговый агент прямо или косвенно контролируют обеспечение в интересах Инвесторов, требовать от Заемщика в качестве компенсации любые и все расходы, связанные с получением контроля и управлением обеспечением под контролем Держателя портала и/или Залогового агента, и удерживать такие расходы из доходов от взыскания;
  - 11.2.8. требовать и получать от Заемщика любые и все документы, относящиеся к ценной бумаге и/или любые и все вспомогательные предметы, относящиеся к ценной бумаге или позволяющие использовать ценную бумагу по назначению, а также требовать передачи любых договоров, необходимых для обслуживания ценной бумаги (например, на электроэнергию, связь и другие коммунальные услуги);
  - 11.2.9. отказаться от требования пеней за просрочку и/или компенсации, если Держатель портала сочтет это необходимым для достижения возврата кредита и выплаты процентов Инвесторам;

- 11.2.10. продавать Долговые требования от имени Инвесторов и/или самостоятельно в ходе взыскания Долговых требований и/или иной процедуры принудительного исполнения, если это, по мнению Держателя портала, отвечает интересам Инвесторов, и информировать Инвесторов и Должника от имени Инвесторов об уступке Долговых требований.
- 11.3. Регистрируясь в качестве Пользователя, каждый пользователь дает указания, согласие и разрешение Держателю портала и Залоговому агенту, с правом делегирования полномочий, осуществлять от имени Пользователя и в качестве его представителя действия и шаги, описанные в настоящей главе, по своему усмотрению, при этом Держатель портала и Залоговый агент имеют право использовать третьих лиц для осуществления таких действий и шагов.
- 11.4. В соответствии с действующими правовыми актами Держатель портала или Залоговый агент вправе требовать от своего имени полной компенсации расходов на возмещение затрат на выполнение операций, описанных в настоящей главе.
- 11.5. Держатель портала имеет право требовать любые и все штрафы, сборы и расходы, понесенные в связи с нарушением заемщиком договорных обязательств и/или в связи с принятием мер по взысканию. Кроме того, Держатель портала имеет право удержать 50% от суммы неустойки для возмещения своих расходов на операции по взысканию финансовых обязательств Заемщика от имени Инвестора.
- 11.6. Если Держатель портала или Залоговый агент направляет Инвестору и Должнику соответствующее Уведомление об уступке в порядке, предусмотренном Главой 13 (Доставка уведомлений) настоящих Пользовательских условий, все Должные требования, вытекающие из Кредитных документов, связанных с финансированием соответствующего Проекта, к Должнику считаются автоматически уступленными Держателю портала или Залоговому агенту, как указано в Уведомлении об уступке. Соответствующие требования считаются уступленными с момента получения адресатом Уведомления об уступке в соответствии с п. 13.2. настоящих Пользовательских условий.
- 11.7. Уведомление о переуступке может быть направлено, когда: (i) Заемщик не вернул основную сумму займа к согласованной дате платежа; или (ii) Договор(ы) займа, заключенный(ые) для финансирования соответствующего Проекта, экстренно аннулирован(ы). Целью такой уступки является предоставление Держателю портала и/или Залоговому агенту возможности занять позицию кредитора в отношении Причитающихся требований и участвовать от своего имени в разбирательствах или действиях по взысканию Причитающихся требований и/или другой форме принудительного исполнения или сделки, такой как сделка по продаже Причитающихся требований.
- 11.8. После переуступки Держатель портала и/или Залоговый агент продолжает действовать в интересах Инвестора(ов) в отношении переуступленных требований (имея, в частности, право осуществлять любые действия и шаги, описанные в настоящей главе) и перечисляет средства, полученные в результате взыскания и/или принудительного исполнения Должных требований, на Пользовательские счета соответствующих Инвесторов (предварительно

удержав и оплатив все расходы и сборы, связанные с соответствующими действиями и шагами).

## **12. ЗАЛОГОВЫЙ АГЕНТ**

- 12.1. Любая ценная бумага/ценные бумаги должны быть установлены в пользу Залогового агента. Функции Залогового агента выполняет Estateguru tagatisagent OÜ (код реестра 12766368), компания, назначенная для этой цели Держателем портала. Функции Залогового агента может выполнять другая компания, назначенная или учрежденная для этой цели Держателем портала.
- 12.2. Залоговый агент хранит ценную бумагу или ценные бумаги, предоставленные в связи с обеспеченным займом, от своего имени в интересах Инвестора(ов) и совершает действия и сделки, связанные с соответствующими ценными бумагами, на основании инструкций, данных Держателем портала от имени самого Держателя портала и/или Инвестора(ов), на основании настоящих Пользовательских условий и на основании Кредитных документов, связанных с соответствующим займом.
- 12.3. Если Залоговый агент получил денежные средства для Кредитора и/или Держателя портала в результате действий, совершенных с целью взыскания или принудительного исполнения каких-либо требований (включая реализацию обеспечения), Залоговый агент передает соответствующие средства Держателю портала (предварительно удержав и оплатив все расходы и сборы, понесенные или рассчитанные им в связи с соответствующими действиями), который перечисляет соответствующие средства на Пользовательский счет Инвестора в соответствующей сумме. Вышеуказанное также применяется в ситуации, когда Агент по ценным бумагам осуществил соответствующие действия по взысканию или иному принудительному исполнению на основании, вытекающем из любого соглашения о параллельном обязательстве, предусмотренном в Общих условиях кредитования Estateguru и/или в соглашении об установлении соответствующего обеспечения.
- 12.4. Залоговый агент хранит любые средства, подлежащие передаче Держателю портала, отдельно от собственных средств на банковском счете в банке, лицензированном в стране Европейской экономической зоны.
- 12.5. Залоговый агент и Держатель Портала не обязаны выплачивать Инвесторам проценты по выплаченным или взысканным суммам за время с момента получения суммы до момента выплаты на Пользовательский счет Инвестора.

## **13. ДОСТАВКА УВЕДОМЛЕНИЙ**

- 13.1. Пользователь соглашается, что все уведомления, связанные с использованием Estateguru, касающиеся этого Пользователя, могут быть доставлены через Почтовый ящик и/или отправлены по электронной почте, включая уведомления, имеющие юридические последствия. Это включает в себя уведомления, основанные или связанные с Кредитным договором и другими Кредитными документами. Держатель портала и Залоговый агент могут по своему усмотрению направлять Пользователю уведомления не только через Почтовый ящик и/или по электронной почте, используя для этого контактную информацию,

введенную Пользователем при регистрации в качестве Пользователя, или любую контактную информацию, записанную Пользователем после регистрации в качестве Пользователя.

- 13.2. Уведомления, доставленные через Почтовый ящик и/или отправленные по электронной почте на адрес электронной почты, предоставленный Пользователем Держателю Портала, считаются полученными и подтвержденными Пользователем-адресатом по истечении 24 часов после отправки соответствующего уведомления.

#### **14. ПОПРАВКИ К ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИМ УСЛОВИЯМ И ДОКУМЕНТАМ ПО ЗАЙМАМ**

- 14.1. Держатель Портала вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Пользовательские условия, при этом соответствующие изменения вступают в силу с момента их публикации на Портале. Держатель Портала может по своему усмотрению потребовать, чтобы Пользовательские условия были подтверждены Пользователем.
- 14.2. Если Инвесторы и/или Заемщики желают внести изменения в уже заключенный Договор займа, переговоры о внесении изменений проводятся Держателем портала и/или Залоговым агентом, действующим в качестве представителя Инвесторов и в интересах Инвесторов. Держатель портала или Агент по безопасности могут подписать измененный договор в качестве представителя Инвесторов одним или несколькими из следующих способов:
- 14.2.1. продлить любой срок платежа на срок до 12 (двенадцати) месяцев;
- 14.2.2. частично или полностью продлить любой первоначальный срок погашения основной суммы займа на срок более 12 (двенадцати), но не более 18 (восемнадцати) месяцев при условии одновременного увеличения процентной ставки по соответствующему займу не менее чем на 4 (четыре) процента годовых и частично или полностью продлить любой первоначальный срок погашения основной суммы займа на срок более 18 (восемнадцати), но не более 24 (двадцати четырех) месяцев при условии одновременного увеличения процентной ставки по соответствующему займу еще на 2 (два) процента годовых;
- 14.2.3. частично или полностью продлить любой срок погашения основного долга и/или процентов до даты погашения последнего Проекта Заемщика в случае, если у Заемщика несколько Проектов;
- 14.2.4. увеличить процентную ставку и/или процент по умолчанию;
- 14.2.5. изменить график погашения или график выплаты процентов;
- 14.2.6. снизить ставку процентов по умолчанию и/или процентов или отказаться от процентов по умолчанию и/или процентов;
- 14.2.7. предоставить дополнительные сроки для исправления и/или устранения любых нарушений неденежных обязательств;
- 14.2.8. Продлить срок установления соответствующего залога/залогов (а) на срок до 10 рабочих дней или (b) продлить срок установления залога/залогов на срок более 10 рабочих дней до 3 (трех) месяцев с условием, что

Займодавцам гарантирована выплата процентов по займу на срок продления согласно Договору займа;

- 14.2.9. дать согласие на замену или дополнение актива, являющегося предметом обеспечения, или на предоставление дополнительного обеспечения, если, по мнению Держателя портала, это не нанесет существенного ущерба интересам Инвестора; или
- 14.2.10. время от времени вносить любые другие изменения и давать указания Заемщику о порядке исполнения Кредитных документов или давать согласие на отклонения от условий Кредитных документов, если соответствующие изменения, указания или отклонения носят технический характер, сделаны с целью исправления ошибок или если это не наносит существенного ущерба интересам Инвестора(ов) или необходимо для того, чтобы избежать или уменьшить потенциальный денежный риск и/или ущерб для Инвестора(ов).

## 15. ПЕРЕДАЧА ПРАВ И ОБЯЗАННОСТЕЙ

- 15.1. Пользователь не вправе переуступать или иным образом передавать права и обязанности, вытекающие из Кредитных договоров и/или настоящих Пользовательских условий, третьему лицу без согласия Держателя портала и Агента по ценным бумагам. Согласие Агента по ценным бумагам и Держателя портала не требуется для уступки требований Пользователя другому Пользователю на Вторичном рынке. Держатель Портала не несет ответственности за любые убытки (включая упущенную выгоду) или ответственность перед Пользователем, возникшие в результате действия настоящей главы или других Пользовательских условий.
- 15.2. Держатель портала и/или Залоговый агент вправе передавать права и обязанности, вытекающие из Договоров займа, третьим лицам от имени Пользователей и/или самостоятельно в ходе взыскания Причитающихся требований и/или иной процедуры принудительного исполнения по цене, определяемой Держателем портала и/или Залоговым агентом как справедливая и уместная. Инвесторы признают, что в ситуации взыскания и при отсутствии более благоприятных вариантов взыскания, Причитающиеся требования могут быть проданы по цене, которая ниже Суммы займа, что может привести к потере капитала для Инвесторов. Дебиторская задолженность (за вычетом возможных расходов на взыскание/принудительное исполнение) от такой передачи должна быть выплачена Пользователям.
- 15.3. Инвестор безотзывно уполномочивает Держателя портала прямо или косвенно передавать Договор займа или требования по дебиторской задолженности, вытекающие из Договора займа, третьим лицам от имени Инвестора (Переуступка займа), при условии, что:
  - 15.3.1. кредитный договор или требование уступается в полном объеме;
  - 15.3.2. в качестве вознаграждения Инвестору выплачивается как минимум основная сумма долга и все начисленные проценты и проценты за просрочку (в зависимости от ситуации и в той степени, в которой они причитаются Инвестору) по требованию на дату уступки (Цена требования);



- 15.3.3. если с момента выдачи кредита по соответствующему Кредитному договору прошло менее трех месяцев, то вместе с Ценой требования Инвестору выплачиваются проценты за не менее чем три месяца (Минимальные проценты).
- 15.4. Соглашаясь с настоящими Пользовательскими условиями, Заемщики и Инвесторы дают свое согласие на любую уступку, осуществляемую в соответствии с настоящей главой.
- 15.5. Право, указанное в п. 15.3. может быть реализовано Держателем портала в любое время. Во избежание сомнений Инвестор имеет право только на проценты, начисленные до даты переуступки Кредита, за исключением случаев, когда начисляются Минимальные проценты, в этом случае право Инвестора на получение процентов ограничивается процентами за три месяца. Держатель портала не обязан объяснять причину выполнения Уступки займа. Инвестор признает и соглашается с тем, что Держатель портала в некоторых случаях может также получить финансовую выгоду от Переуступки займа, например, в виде комиссии, выплачиваемой Держателю портала покупателем договора займа или требования. Право Инвестора на получение Цены требования или, если применимо, Минимальных процентов остается незатронутым.
- 15.6. Уступка займа считается исполненной с момента перечисления Держателем портала и/или Залоговым агентом на Пользовательский счет Инвестора Цены требования и если применимо, Минимальных процентов.

## **16. РЕГУЛИРУЮЩЕЕ ПРАВО И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

- 16.1. Настоящие Пользовательские условия и другие обстоятельства, действия и сделки, связанные с использованием Estateguru, регулируются законодательством Эстонии.
- 16.2. Все споры, возникающие на основании настоящих Пользовательских условий между Держателем портала и/или Залоговым агентом, с одной стороны, и Заемщиком, с другой стороны, подлежат юрисдикции Харьюского уездного суда в Таллинне, Эстония, независимо от коллизионных норм.
- 16.3. Если у Пользователя есть претензии, связанные с Estateguru или услугами, предоставляемыми Держателем портала или Залоговым агентом, они должны быть разрешены в порядке, указанном в Процедура разрешения споров, размещенной на Портале. Пользователь также имеет право обратиться в местный надзорный орган в соответствии с Процедурой разрешения споров (например, в Банк Литвы в связи с жалобой на услуги, предоставляемые Держателем портала, в соответствии с Правилами внесудебного разрешения споров в Банке Литвы между потребителями и участниками финансовых рынков, утвержденными 26 января 2012 года решением Правления Банка Литвы № 03-23).

## **17. СБОРЫ И РАСХОДЫ**

- 17.1. Если в Основных условиях кредитования не указано иное, Заемщик обязуется выплачивать Держателю портала следующие сборы и покрывать расходы:

- 17.1.1. посредническую комиссию;
  - 17.1.2. административный сбор;
  - 17.1.3. плата за услуги Залогового агента;
  - 17.1.4. плата за договор
  - 17.1.5. сборы за взыскание долга(ов);
  - 17.1.6. все расходы, связанные с заключением договоров займа и залога (в т. ч. регистрация залога);
  - 17.1.7. другие комиссии, оговоренные в Основных условиях кредитования.
- Более подробную информацию о применимых тарифах вы найдете в прейскуранте, доступном по адресу <http://estateguru.co/about/price>.
- 17.2. Если иное не указано в настоящих Пользовательских условиях или в Основных условиях кредитования, Комиссия за посредничество и Комиссия Залогового агента, а также расходы, связанные с заключением договоров займа и залога Держателю портала выплачиваются из суммы займа непосредственно перед переводом суммы займа на счет Заемщика, а Держатель портала вправе удержать Комиссию за посредничество, Комиссию Залогового агента по обеспечению и все расходы из суммы займа путем перевода суммы займа на счет Заемщика только в размере, превышающем указанные комиссии и расходы. Прочие комиссии (за исключением Комиссии за администрирование) выплачиваются Держателю портала, как указано в Основных условиях кредитования.
  - 17.3. Административный сбор уплачивается Заемщиком одним платежом или несколькими последовательными платежами до конца срока кредитования по согласованию с Держателем портала. Сумма каждого взноса Комиссионного сбора указана в соответствующей колонке графика платежей. Если в Основных условиях кредитования не указано иное, размер общей Комиссии за администрирование, подлежащей уплате Держателю портала, составляет два процента (2%) от первоначальной основной суммы, указанной в Кредитном договоре, заключенном для финансирования Проекта. Заемщик обязан уплатить Комиссию за администрирование в полном объеме в любом случае, в том числе в случае, если срок кредитования по соответствующему кредиту короче одного года или если кредит погашается досрочно до истечения одного года с момента передачи суммы кредита Заемщику.
  - 17.4. В случае досрочного погашения кредита оставшаяся часть Административного сбора должна быть полностью уплачена одновременно с досрочным погашением кредита (а если соответствующая дата погашения не приходится на последний день календарного месяца, Административный сбор рассчитывается и должен быть уплачен не менее чем в сумме, которая должна была быть рассчитана и уплачена, если бы соответствующий кредит был погашен в последний день этого календарного месяца (но в любом случае не в большей сумме, чем подлежала бы уплате, если бы кредит был погашен в первоначальную дату погашения)).
  - 17.5. Если Заемщик не погашает основную часть кредита или если Кредитный договор(ы) аннулируется(ются), Административный сбор подлежит оплате и должен быть незамедлительно выплачен Держателю портала.

- 17.6. Вознаграждение, предусмотренное пунктом 17.1. настоящих Пользовательских условий, уплачивается только в том случае, если в течение Периода синдицирования основная сумма Кредитных договоров, заключенных для финансирования соответствующего проекта, составляет не менее Минимальной суммы Цели финансирования, указанной в соответствующем Запросе на кредит.
- 17.7. Заемщик обязан оплатить Держателю портала договорную комиссию в размере до пяти процентов (5%) от Суммы займа, если Заемщик подает заявку на продление, указанное в п. 14.2.1., 14.2.2., 14.2.3. или п. 14.2.8.(ii).
- 17.8. Комиссия за посредничество также должна быть уплачена в случае расторжения Договора займа по причине непредоставления Заемщиком обеспечения или ценных бумаг в порядке и объеме, предусмотренном Договором займа, при внеочередном расторжении Договора займа до перечисления суммы займа или при отказе Кредитора от заявки на получение займа до окончания Периода синдицирования. В вышеописанных случаях Заемщик обязан оплатить Комиссию за посредничество в течение пяти (5) рабочих дней после прекращения или чрезвычайного аннулирования Договора займа.
- 17.9. В случае наступления событий, описанных в п. 17.8. настоящих Пользовательских условий, Заемщик обязан в течение пяти (5) рабочих дней с момента предъявления требования возместить Держателю портала и Агенту по обеспечению все расходы, сборы, пошлины и убытки, понесенные Держателем портала и/или Залоговым агентом в связи с указанными событиями.
- 17.10. Держатель Портала может зачесть сборы, расходы и/или убытки, подлежащие оплате или компенсации Держателю Портала и/или Залоговому агенту, в счет средств, отраженных на Пользовательском счете соответствующего Пользователя.
- 17.11. Вознаграждение Держателя портала или Залогового агента не включает налог с оборота (НСО), а если в соответствии с законодательством соответствующее вознаграждение облагается налогом с оборота (НСО) или другим аналогичным налогом, то соответствующий налог добавляется к Вознаграждению за посредничество и/или Вознаграждению за администрирование.
- 17.12. Заемщик обязан оплачивать сборы в евро в полном объеме, и Заемщик не вправе выполнять обязательство по оплате соответствующего сбора путем зачета или производить какие-либо удержания или иные вычеты из суммы, подлежащей оплате, без согласия Держателя портала в формате, который может быть воспроизведен в письменном виде.
- 17.13. Если платежное обязательство Заемщика просрочено или Кредитные договоры расторгнуты, и Держатель портала дает указание Залоговому агенту начать реализацию залогового имущества (например, исполнительное производство, принудительная продажа, аукцион, судебное разбирательство, продажа требований и залога третьей стороне и т. д.), Держатель Портала имеет право взимать с Инвесторов Комиссию за действия, предпринятые для взыскания долга. Комиссия за реализацию составляет 10% от Суммы займа, которая остается неоплаченной на момент начала реализации. Вознаграждение за реализацию, выплачиваемое Инвесторами, взыскивается в качестве компенсации с Заемщика от имени Инвесторов Держателем Портала и/или Залоговым агентом для покрытия обязательств Инвесторов по выплате

Вознаграждения за реализацию, и, соглашаясь с настоящими Пользовательскими условиями, Заемщик соглашается с тем, что Вознаграждение за реализацию может быть взыскано с Заемщика в качестве компенсации в дополнение ко всем другим требованиям.

- 17.14. Заемщик обязан своевременно производить все платежи Держателю Портала, Залоговому агенту и Инвесторам. В случае просрочки платежа Заемщик обязан уплатить Держателю Портала комиссию за управление долгом в виде неустойки по ставке, указанной в Прейскуранте.
- 17.15. Помимо Вознаграждения за реализацию, Держателю портала или Залоговому агенту также разрешается требовать от Заемщика покрытия всех расходов, связанных с взысканием требований и/или других процедур принудительного исполнения (например, судебных расходов или расходов сторонних поставщиков услуг) и/или платы за управление ценной бумагой (например, электроэнергия, обслуживание, налоги) и/или других соответствующих расходов с надбавкой в размере двадцати пяти процентов (25%). Если Заемщик не перечислил Держателю портала плату за реализацию и/или указанные расходы, Держателю портала разрешается вычесть плату и/или расходы из средств, перечисленных ему Залоговым агентом в соответствии с п. 12.3. настоящих Пользовательских условий. Это также относится к случаям, когда средства получены Держателем портала напрямую, а не через Залогового агента.
- 17.16. Пользователь обязуется уплачивать Держателю Портала следующие сборы:
- 17.16.1. плата за неактивную учетную запись;
  - 17.16.2. плата за обслуживание
  - 17.16.3. другие сборы, оговоренные в Основных условиях кредитования.
- Более подробную информацию о применимых тарифах вы найдете в прейскуранте, доступном по адресу <http://estateguru.co/about/price>.
- 17.17. Плата за неактивный счет взимается, если Пользователь не использует свой Пользовательский счет более одного (1) года, при условии, что на Пользовательском счете имеются свободные средства. Размер платы за неактивный счет устанавливается Держателем портала и подлежит оплате на основании действующего Прейскуранта. Плата за услуги, указанные в пункте 17.16.2., оплачивается Пользователями в соответствии с Прейскурантом, опубликованным на Портале.
- 17.18. В случае задержки уплаты или компенсации какого-либо сбора, пошлины или расходов Пользователь обязуется выплатить Держателю Портала и/или Залоговому агенту неустойку в размере 25 (двадцати пяти) процентов годовых за каждый день просрочки.
- 17.19. Если на Портале опубликован Прейскурант в отношении определенных действий, которые должны быть выполнены, и услуг, которые должны быть предоставлены Держателем портала и/или Залоговым агентом, Пользователь, указанный в Прейскуранте, обязан немедленно по первому требованию Держателя портала и/или Залогового агента и в дополнение к любым другим платежам, указанным в Пользовательских условиях, оплатить соответствующие действия и/или услуги Держателю портала и/или Залоговому агенту в размере, указанном в Прейскуранте. Среди прочего, в соответствующем Прейскуранте

могут быть указаны сборы, подлежащие уплате Держателю портала и/или Залоговому агенту за действия, описанные в главе 11 (Неисполнение обязательств по оплате и другие нарушения) настоящих Условий пользования, или другие действия и услуги.

## 18. ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ДЕРЖАТЕЛЯ ПОРТАЛА И ЗАЛОГОВОГО АГЕНТА

- 18.1. Основной услугой, предоставляемой Держателем портала, является посредничество в интересах кредитования и заимствования своих Пользователей. Держатель Портала обязуется действовать честно, с должной осторожностью, корректно и профессионально в интересах Инвесторов и Заемщиков при предоставлении данных услуг.
- 18.2. Держатель Портала обязуется действовать в соответствии с Политикой избежания конфликта интересов, размещенной на Портале.
- 18.3. Содержание услуги, предоставляемой Держателем Портала и Залоговым агентом, не включает в себя следующее:
  - 18.3.1. гарантирование или иное обеспечение наличия или доступности денежных средств для Пользователей, или обеспечение выполнения финансовых обязательств Пользователя (Пользователей);
  - 18.3.2. прием депозитов или других возвратных инструментов или предоставление кредитов или других финансовых средств от своего имени или за свой счет;
  - 18.3.3. предоставление инвестиционных или юридических консультаций;
  - 18.3.4. проведение сделок с недвижимостью или предоставление консультаций в отношении них; или
  - 18.3.5. предоставление платежных услуг.
- 18.4. Держатель портала выполняет административную функцию при оформлении и исполнении Пользователями Кредитных документов с целью облегчения исполнения Кредитных документов и общения между Пользователями. При взыскании любых сумм, причитающихся Заемщику, каждый из Держателя портала и Залогового агента действует по своему усмотрению на основании того, что Держатель портала считает и, по опыту Держателя портала, отвечает наилучшим интересам Инвестора.
- 18.5. Помимо прочего, Держатель портала и Залоговый агент не несут ответственности за:
  - 18.5.1. исполнение обязательств Пользователя (включая Заемщика);
  - 18.5.2. достоверность или точность информации и/или подтверждения(й), опубликованной или предоставленной Пользователем на Портале или в любом Кредитном документе (включая Заемщика); помимо прочего, указанное выше ограничение ответственности распространяется также на любые сведения и иную информацию, опубликованную на Портале в отношении Проектов и Пользователей, а также на информацию, опубликованную Держателем Портала в случае, если Держатель Портала не опубликовал ложную или неточную информацию намеренно;

- 18.5.3. любые сбои или препятствия, которые могут возникнуть в работе кредитных учреждений, в том числе за любые убытки, которые прямо или косвенно могут быть понесены в результате неплатежеспособности или моратория такого кредитного учреждения или любого другого подобного события;
  - 18.5.4. убытки, понесенные в результате любого действия или бездействия третьих лиц, упомянутых в главе 11 (Неисполнение обязательств по оплате и другие нарушения) настоящих Условий пользования, таких как службы взыскания долгов;
  - 18.5.5. юридическая обязательность, объем, содержание, пригодность и исполнимость договоров и других юридических документов, используемых в Estateguru, в том числе используемых для совершения сделок через Estateguru;
  - 18.5.6. ошибки или сбои в работе Портала, изменения, внесенные в Портал, или последствия прекращения работы Портала;
  - 18.5.7. действительность и точность любых прогнозов, в том числе финансовых показателей и прогнозов любого Проекта, опубликованных на Портале;
  - 18.5.8. обстоятельства, вытекающие из личности Пользователя или зависящие от нее;
  - 18.5.9. убытки, понесенные в результате материализации риска, указанного в п. 3.6. настоящих Пользовательских условий;
  - 18.5.10. неимущественные убытки, упущенная выгода или другие косвенные убытки, или другие убытки, возникшие в результате его поведения, за исключением умышленного неправомерного поведения;
  - 18.5.11. любые экономические потери, задержки или невыполнение любой части настоящих Условий пользования в той степени, в которой такие потери, задержки или невыполнение вызваны обстоятельствами Форс-мажор или во время их действия.
- 18.6. Разрешение опубликовать Запрос на кредит и, в случае использования категорий риска, присвоение ему категории риска на Портале не является инвестиционной рекомендацией или иным подтверждением Держателя Портала в отношении соответствующего Запроса на кредит, подтверждением Держателя Портала или иным указанием на то, что лицо, подавшее Запрос на кредит, является кредитоспособным, соответствующий проект является жизнеспособным, или что Инвестор получит соответствующие инвестиции обратно или извлечет из них какую-либо прибыль.
- 18.7. Держатель Портала вправе по своему усмотрению в любое время вносить изменения на Портале, в том числе расширять, изменять или удалять его функции, не спрашивая на это разрешения Пользователей и не уведомляя Пользователей заранее. Помимо прочего, Держатель Портала может прекратить работу Портала по своему усмотрению в любое время.

## **19. ОБЩИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

- 19.1. При заключении сделок на Портале каждый Пользователь самостоятельно оценивает пригодность и риск соответствующей сделки и, при необходимости,

прибегает к помощи консультантов, являющихся специалистами в соответствующей области.

- 19.2. Регистрируясь в качестве Пользователя, Пользователь подтверждает, в частности, что при использовании Estateguru, в том числе при заключении сделок через Estateguru, он понимает риски, связанные с использованием Estateguru (включая возможность того, что при материализации рисков, связанных с использованием Estateguru и инвестированием, он может не вернуть свои инвестиции или не получить от них ожидаемой прибыли), и действует исключительно на свой страх и риск.
- 19.3. Пользователь обязан самостоятельно декларировать и уплачивать налоги, подлежащие уплате в связи со сделками и действиями, совершенными через Estateguru, в объеме и порядке, предусмотренном законом, и ни Держатель портала, ни Залоговый агент не производят вычетов в счет налогов, подлежащих уплате, если этого не требует закон. Вышеуказанное относится, в частности, к налогам, подлежащим уплате с процентного дохода, полученного Инвестором.
- 19.4. Пользователь соглашается и подтверждает, что:
  - 19.4.1. исполнение Договоров займа и других Документов займа, включая общение между Пользователями по поводу заключения или других вопросов, связанных с Документами займа, может происходить только в порядке, предусмотренном настоящими Пользовательскими условиями и Документами займа, а также посредством и при содействии Estateguru, за исключением случаев, когда Держатель портала или Залоговый агент дали предварительное согласие в формате, который может быть воспроизведен в письменной форме;
  - 19.4.2. взыскание любого финансового обязательства, вытекающего из Кредитного договора, настоящих Условий пользования или других Кредитных документов, может происходить только в порядке, предусмотренном главой 11 (Неисполнение обязательств по оплате и другие нарушения) настоящих Условий пользования, посредством и с помощью Держателя портала и/или Залогового агента, и что Пользователь не имеет права предпринимать такие действия или шаги самостоятельно, за исключением случаев, когда Держатель портала и/или Залоговый агент дали предварительное согласие в формате, который может быть воспроизведен в письменной форме; и
  - 19.4.3. любые вопросы и другая информация, ставшие ему известными в результате или в ходе использования или доступа к Порталу, могут быть использованы Пользователем только для целей использования услуг Estateguru и не для каких-либо других целей.
- 19.5. При использовании Estateguru Пользователь обязан действовать добросовестно, учитывать права других Пользователей и не использовать Estateguru с целью причинения вреда другим Пользователям и/или Держателю Портала и/или Залоговому агенту или в иных целях, противоречащих добрым нравам или добросовестности. Пользователь соглашается и подтверждает, что любая предоставленная им информация является правдивой и точной.
- 19.6. Пользователь самостоятельно несет все расходы, сборы, пошлины и налоги, связанные с использованием Estateguru.

- 19.7. Если в случае смерти или ликвидации Инвестора подается требование о передаче активов на Счете Пользователя, Держатель портала имеет право отказать в передаче активов до тех пор, пока правопреемство не будет подтверждено свидетельством о правопреемстве (например, свидетельством о наследовании, выданным нотариусом). Кроме того, любые расходы по установлению права наследования или аналогичного права на передачу активов могут быть вычтены из активов на Счете пользователя или взысканы с лица, претендующего на активы на основании права наследования или права на передачу.
- 19.8. При использовании Портала Пользователь обязуется не применять технические средства, приложения или решения (в том числе компьютерные программы), целью или функцией которых является автоматизированное использование, чтение, сбор, запись или иная обработка содержания Портала или данных, записанных на нем.

## 20. ПРЕКРАЩЕНИЕ СТАТУСА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 20.1. По просьбе Пользователя Держатель Портала прекращает статус Пользователя, если он не является стороной какого-либо Кредитного договора, соответствующий Пользователь не имеет денежных претензий к любому другому Пользователю в связи с использованием Портала и соответствующий Пользователь выполнил все финансовые обязательства, возникшие перед Держателем Портала, Залоговым агентом и любым другим Пользователем в связи с использованием Портала.
- 20.2. Держатель Портала вправе по своему усмотрению прекратить статус Пользователя или ограничить права Пользователя в любое время, когда у Держателя Портала возникнут подозрения, что использование Учетной записи Пользователя не соответствует настоящим Пользовательским условиям, уведомив об этом соответствующего Пользователя в порядке, описанном в главе 13 (Доставка уведомлений) Пользовательских условий.
- 20.3. При прекращении статуса пользователя Держатель портала перечисляет положительный остаток денежных средств, отраженных на Счете пользователя соответствующего пользователя, на расчетный счет этого пользователя, с которого пользователь ранее перечислял денежные средства Держателю портала.

## 21. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЕРЖАТЕЛЯ ПОРТАЛА

- 21.1. Объявление о банкротстве Держателя портала или прекращение деятельности Держателя портала по другой причине не влияет на действительность уже заключенных Кредитных документов (если иное не указано в Кредитном договоре).
- 21.2. В случае объявления банкротства Держателя портала или прекращения деятельности Держателя портала по иной причине:
- 21.2.1. Период синдицирования каждого активного Запроса на кредит истекает досрочно;



- 21.2.2. Держатель Портала переводит положительный остаток денежных средств, отраженный на счете Пользователя, на расчетный счет Пользователя, который Пользователь ранее передал Держателю Портала и с которого Пользователь ранее перевел денежные средства Держателю Портала;
- 21.2.3. Держатель портала дает указания Пользователям по вопросам, связанным с дальнейшим исполнением Кредитных документов, в той мере, в какой надлежащее исполнение соответствующих Кредитных документов невозможно без помощи Держателя портала и/или Агента по ценным бумагам.
- 21.3. Указания, упомянутые в п. 21.2.3. Пользовательских условий, могут, в частности, включать в себя указания, данные сторонам Кредитного договора, чтобы:
  - 21.3.1. осуществлять платежи на основании Кредитных документов непосредственно стороне, имеющей право на такой платеж
  - 21.3.2. передать другой стороне уведомления, связанные с Кредитными документами, способами, отличными от описанных в главе 13 (Доставка уведомлений) Условий пользования;
  - 21.3.3. продолжать исполнение Кредитных документов под управлением третьего лица, назначенного Держателем портала, которое выполняет роль и функции, которые ранее выполняли Держатель портала и/или Залоговый агент; или
  - 21.3.4. другие соответствующие инструкции, целью которых является содействие исполнению Кредитных документов в обстоятельствах, когда Держатель портала и/или Залоговый агент прекратили свою деятельность или были объявлены банкротами.
- 21.4. Держатель портала и/или Залоговый агент вправе в целях, указанных в п. 21.3., предоставлять сторонам Кредитных документов и/или третьему лицу, указанному в п. 21.3.3. Пользовательских условий, всю необходимую информацию о другой стороне или сторонах Кредитных документов, включая их контактные данные и данные расчетного счета, а также иную информацию, связанную с Кредитными документами.

## 22. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 22.1. Местом исполнения обязательств Держателя портала, вытекающих из настоящих Пользовательских условий, считается Эстонская Республика. В Литве местом исполнения обязательств Держателя Портала, вытекающих из настоящих Пользовательских условий, является Литовская Республика.
- 22.2. Если любое из положений настоящих Условий пользования или любое положение любого Кредитного документа будет признано недействительным, это не повлияет на действительность положений настоящих Условий пользования или Кредитных документов.
- 22.3. Информация, предоставляемая через Портал, не предназначена для передачи или использования лицами в любой юрисдикции, в которой она не разрешена

или в которой ее допустимость ограничена законом или другими нормативными актами.

22.4. Содержание Портала защищено авторским правом.

22.5. Пользователь обязуется не копировать, не загружать, не сохранять, не воспроизводить, не распечатывать и не обрабатывать иным образом, частично или полностью, содержание Портала без предварительного письменного согласия Держателя Портала. Несмотря на вышесказанное, Пользователь может распечатывать или сохранять содержание Портала в необходимом объеме, если Пользователь делает это только для личного пользования и только в объеме, разумно необходимом Пользователю для использования услуг Estateguru.

22.6. Настоящие Пользовательские условия могут быть доступны на портале как на английском, так и на других языках. В случае возникновения спора относительно смысла какого-либо пункта настоящих Пользовательских условий, версия настоящих Пользовательских условий на английском языке, доступная на Портале, имеет приоритет перед версиями на других языках.

## 23. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

23.1. Если иное не требуется по контексту, приведённые в таблице термины, начинающиеся с прописной буквы, имеют следующие определения:

<b>Плата за администрирование</b>	Плата, которая начисляется и выплачивается Держателю портала за каждый день до тех пор, пока не будет погашена основная сумма Договора займа и любые начисленные проценты на основную сумму не будут выплачены Инвестору в полном объеме, а Заемщик не выполнит все другие финансовые обязательства, вытекающие из или основанные на Документах займа, относящихся к этому займу.
<b>Тест на пригодность</b>	Тест, проводимый Держателем платформы, в ходе которого Держатель платформы определяет, подходят ли услуги, предоставляемые Estateguru, для Инвестора, и позволяет Инвестору смоделировать свою способность нести убытки. В результате теста Инвестор узнает, является ли он искушенным или неискушенным инвестором.
<b>Уведомление о назначении</b>	Уведомление, направляемое Держателем портала или Залоговым агентом Инвестору и Должнику в порядке, предусмотренном пунктом 11.6. Пользовательских условий, после направления которого все Требования, вытекающие из Кредитных документов, связанных с финансированием соответствующего Проекта, к Должнику считаются автоматически уступленными Держателю портала или Залоговому агенту, как указано в Уведомлении об уступке.
<b>Заемщик</b>	Лицо, зарегистрированное в качестве пользователя Estateguru в качестве заемщика, личность которого Держатель портала проверил в порядке, установленном

	Держателем портала, и которое подало Запрос о займе, или (в контексте уже заключенного договора займа) заемщик, подавший запрос о займе, на основании которого был заключен этот договор займа.
<b>Должник</b>	Заемщик, который не выполняет или несвоевременно выполняет обязательства, вытекающие из Кредитного договора.
<b>Причитающиеся требования</b>	Все требования, вытекающие из Кредитных документов, связанных с финансированием соответствующего Проекта, срок исполнения которых наступил.
<b>Estateguru или Портал</b>	Приложения и функциональные блоки, расположенные в общедоступной компьютерной сети по адресу <a href="http://www.estateguru.co">www.estateguru.co</a> и его подстраницах или на веб-страницах в пределах одного административного домена, функционирующих в качестве краудлендинговой платформы.
<b>Общие условия кредитования Estateguru</b>	Общие условия кредитования Estateguru, которые применяются к каждому кредиту, выданному через Estateguru, и которые доступны по адресу: <a href="https://estateguru.co/home/loanterms?lang=en">https://estateguru.co/home/loanterms?lang=en</a>
<b>Правила конфиденциальности Estateguru</b>	Правила конфиденциальности Estateguru, которые определяют обработку персональных данных Пользователей Портала и с которыми можно ознакомиться здесь: <a href="http://www.estateguru.co/home/privacy">http://www.estateguru.co/home/privacy</a>
<b>Форс-мажор</b>	Обстоятельства, которые находятся вне контроля Держателя портала (без ограничений): пожар, наводнение, пандемия, взрыв и авария, война, забастовка, эмбарго, требования правительства, гражданские и военные власти, гражданские беспорядки, посягательство на данные, невозможность обеспечения материалами или рабочей силой, прекращение жизненно важных соглашений третьими лицами или любые другие причины, находящиеся вне разумного контроля Держателя портала. Держатель портала должен предпринять разумные шаги, чтобы избежать или смягчить вмешательство и его последствия.
<b>Комиссия за посредничество</b>	Комиссия, уплачиваемая Держателю портала из суммы займа непосредственно перед переводом суммы займа на счет Заемщика в соответствии с главой 17.
<b>Инвестиционные стратегии</b>	Автоматизированный инструмент на Портале, который позволяет Инвестору выбрать критерии инвестирования, либо в виде выбора предустановленного профиля стратегии, либо путем создания собственной стратегии, и автоматически участвовать в торгах по тем Заявкам на кредит, которые соответствуют этим критериям, и автоматически заключать Кредитные контракты.
<b>Инвестор</b>	Лицо, которое зарегистрировано в качестве пользователя Estateguru в качестве инвестора и личность которого Держатель портала подтвердил в порядке, установленном Держателем портала.

<b>Lemonway</b>	Lemonway SAS, код юридического лица: 500486915, адрес: 8, rue du Sentier - 75002 Paris, France, утверждена в качестве платежного учреждения французским органом пруденциального надзора и урегулирования (ACPR) 24 декабря 2012 года.
<b>Сумма кредита</b>	Основная часть кредита, предоставленного Инвестором по конкретному Кредитному договору.
<b>Кредитный договор</b>	Договор займа, заключенный через Estateguru в порядке, предусмотренном главой 6 (Заключение договоров займа) настоящих Пользовательских условий.
<b>Кредитный документ</b>	Кредитный договор, включая Основные условия кредитования, Общие условия кредитования и любой(ые) график(ки) платежей, а также договор(ы) об установлении соответствующего залога или ценных бумаг, таких как договор ипотеки, договор поручительства, гарантия, в зависимости от ситуации.
<b>Запрос на кредит</b>	Запрос, поданный на Портале Заемщиком, делающим предложение Инвесторам заключить Договор займа.
<b>Почтовый ящик</b>	Персональная подстраница или подстраницы, открытые для каждого пользователя, или подстраница "Документы" в рамках Estateguru для получения уведомлений, связанных с Estateguru.
<b>Максимальная сумма целевого финансирования</b>	Максимальный уровень финансирования (займов), который будет привлечен для проекта через Estateguru, как указано в Запросе на заём.
<b>Минимальная сумма целевого финансирования</b>	Минимальный уровень финансирования (займов), который должен быть привлечен для проекта через Estateguru, как указано в Запросе на заём.
<b>Держатель портала</b>	Estateguru OÜ (компания создана в Эстонской Республике, код юридического лица 12558919).  Estateguru Lietuva, UAB (компания, учрежденная в Литовской Республике, код юридического лица 305009401) только в Литве.
<b>Прейскурант</b>	Прейскурант, опубликованный на веб-сайте Estateguru, в котором указаны тарифы, применимые к услугам, предоставляемым Estateguru, и цены на конкретные действия, совершаемые Пользователями на Портале.
<b>Основные условия кредитования</b>	Основные условия займа, являющиеся частью Запроса займа или (в контексте уже заключенного Договора займа) Основные условия займа, являющиеся частью Запроса займа, на основании которого был заключен данный Договор займа, и в которых сумма займа считается суммой займа, указанной Инвестором при акцепте данного Запроса займа.
<b>Проект</b>	Бизнес-проект, для реализации которого Заемщик стремится получить кредит (кредиты) через Портал.
<b>Комиссия за реализацию</b>	Плата, причитающаяся Держателю портала за действия, предпринятые для поручения Залоговому

	агенту обратить взыскание на ценную бумагу, контролировать процесс взыскания и распределять доходы от взыскания.
<b>Залоговый агент</b>	Агент, назначенный Держателем портала, который хранит ценную бумагу или ценные бумаги, предоставленные в связи с обеспеченным кредитом, от своего имени в интересах Инвестора(ов) и совершает действия и сделки, связанные с соответствующими ценными бумагами, в том числе на основании инструкций, данных Держателем портала от имени самого Держателя портала и/или Инвесторов.
<b>Период синдицирования</b>	Период, в течение которого Инвесторы могут принимать заявки на получение займа.
<b>Пользователь</b>	Лицо, изъявившее желание стать пользователем Estateguru и/или зарегистрированное на Портале в качестве Инвестора или Заемщика.
<b>Учетная запись пользователя</b>	Персональная страница или подстраницы, открытые в Estateguru для Пользователя, с помощью которых он может пользоваться услугами, предоставляемыми Estateguru, и просматривать информацию о своих сделках и других действиях, совершенных на Портале.
<b>Пользовательские условия</b>	Настоящий документ, настоящие Пользовательские условия Estateguru.

23.2. При толковании и определении единиц времени и периодов, которые используются в Пользовательских условиях:

23.2.1. продолжительность года - 365 дней;

23.2.2. месяц - календарный месяц;

23.2.3. квартал - период, продолжительность которого составляет 3 (три) месяца;

23.2.4. полугодие - период, продолжительность которого составляет 6 (шесть) месяцев;

23.2.5. рабочий день - день, который не является субботой, воскресеньем или государственным праздником в Эстонии и в который кредитные учреждения открыты для осуществления банковских переводов в Европейской экономической зоне.

23.2.6. определение периодов, определяемых временем, основано на системных часах Estateguru и часовом поясе EET;

23.2.7. началом периода кредитования является момент перечисления суммы кредита Заемщику.